

## Подать заявление на признание нуждаемости можно:

- ▼ лично, обратившись в ТКЦ
- ▼ через портал **ГОСУСЛУГИ**

В территориальный координационный центр необходимо обратиться, если:

- 1** вам, вашему близкому, соседу, знакомому требуется посторонний уход;
- 2** вы уже являетесь получателем социальных услуг и:
  - ▼ произошло резкое ухудшение здоровья;
  - ▼ хотите получать социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода.
- 3** не согласны с полнотой и качеством оказания социальных услуг;
- 4** хотите получить дополнительную консультацию по вопросам социального обслуживания.



## Местонахождение территориальных координационных центров

Информацию о местонахождении территориальных координационных центров вы можете получить, по ссылке:

<http://csvi42.ru/sdu/>

либо в

**Региональный координационный центр системы долговременного ухода по телефону:**

**8-800-302-14-10**

(звонок бесплатный)

Приём звонков осуществляется:  
понедельник-пятница, с 8-30 до 17-30  
обед с 12-00 до 13-00

Ещё больше информации о системе долговременного ухода на сайте государственного казенного учреждения «Центр социальных выплат и информатизации Министерства социальной защиты населения Кузбасса»

<http://csvi42.ru/sdu/>



МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
КУЗБАССА

## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ КООРДИНАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ



# Территориальные координационные центры обеспечивают функционирование системы долговременного ухода в городах и районах Кемеровской области – Кузбасса

## Территориальные координационные центры функционируют в каждом городе/районе Кузбасса

Основная цель ТКЦ - признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу



Работу ТКЦ обеспечивают подготовленные специалисты:

- эксперты по оценке нуждаемости - проводят оценку нуждаемости в социальном обслуживании;
- социальные координаторы - взаимодействуют с медицинскими и иными организациями, поставщиками социальных услуг, с гражданином, нуждающимся в уходе, и его ближайшим окружением

## Задачи территориального координационного центра:

- 1 прием обращений (заявлений) о предоставлении социальных услуг;
- 2 определение нуждаемости гражданина в посторонней помощи (анкетирование);
- 3 определение перечня и объема социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению;
- 4 признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг;



- 5 включение гражданина в систему долговременного ухода;
- 6 взаимодействие с медицинскими организациями, центрами социального обслуживания и другими ведомствами;
- 7 контроль качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу;
- 8 разрешение спорных ситуаций между гражданином и поставщиком социальных услуг (центром социального обслуживания, домом-интернатом, реабилитационным центром и др.);
- 9 консультирование граждан и лиц из ближайшего окружения по вопросам предоставления социальных услуг;
- 10 организация информирования граждан о системе долговременного ухода.